

株式会社ピクトリコ（以下、「当社」といいます）が提供する「ピクトリコプリント工房」におけるプリントサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用される方（以下「利用者」といいます）は、本規約を必ずお読みください。また、本サービスのご利用をもって、本規約の内容をご承諾いただいたものといたします。

第1条 本サービスの利用について

利用者は、本サービスのご利用に際して本規約および関連するすべての法律、法令などを遵守するものといたします。

第2条 規約の変更について

当社は、本規約の内容を必要に応じて事前の予告なしに追加、削除および変更できるものといたします。

第3条 注文について

- ・利用者は、当社が定めた所定の方法により、プリントの申し込みに関する情報を送信することで商品の制作を注文するものといたします。
- ・当社は、利用者から送信されたプリント申し込みに関する情報を受信した後、利用者に対して「ご注文完了メール」を送信いたします。
- ・本契約は、当社が注文情報、入稿データ、代金、納品日、その他必要事項を確認の上、商品の制作着手の通知をした時点で、利用者当社との間で本サービスの利用契約が成立したものといたします。
- ・当社は、利用者が以下のいずれかに該当または該当すると当社が判断した場合は、理由を開示することなく利用者の注文をお断りできるものといたします。

(1)本規約に違反する場合。

(2)過去に本規約に違反した者である場合。

(3)当社所定の方法によらない注文を行った場合。

(4)本サービスの利用において、虚偽の申告、届出を行った場合。

(5)その他当社が注文内容が妥当でないと判断した場合。

第4条 注文後の取り消し・変更について

当社は、商品の制作着手前にはメールで通知をいたしますので、利用者は、制作着手前までは取り消し・変更ができるものといたします。ただし、制作着手後の取り消し・変更はその事由を問わず一切お受けできません。

第5条 商品の制作について

- ・商品の制作にあたり、色校正を含めた出力に限らず、利用者が自身のパソコンモニター、スマートフォン、タブレット等でご覧になる画像データや、設定の異なる環境で出力したプリントの色味を保証するものではありません。
- ・当社は、利用者から入稿されたデータを利用者の許可なくトリミングすることはありませんので、フチなしプリントの場合は、注文の用紙サイズに収まる最大の大きさをプリントを行い、比率により生じた余白箇所は切り落として納品するものといたします。

第6条 商品の納品について

- ・当社は、本サービスで制作した商品を、利用者が指定した場所（国内のみ）への配送を行います。
- ・当社は、ご注文時にご指定いただきました商品お届け先に配送したことをもって、商品の引渡しを完了するものいたします。
- ・お届け先の指示間違いや表札が出ていない、あるいは受け取り側の事情等の理由で商品がお届けできなかった場合、商品を納品できない場合があります、その場合には当社はその責任を負わないものいたします。また、再送付では費用をご負担いただくことがございます。
- ・利用者は、商品受取り後の商品の紛失、盗難、事故、破損等について、当社が責任を負わないことを、予め了承するものいたします。
- ・配送のお届け日目安については、確実なお届け日をお約束するものではありません。天災に起因する事故など、当社の責によらない事由には、当社はその責任を負わないものいたします。

第7条 交換・返品について

- ・納品した商品に瑕疵があった場合、商品の到着後3日以内に当社に申し出た場合に限り、商品の交換・返品を行います。ただし、利用者のご都合による返品につきましては、以下の場合を除きお受けすることはできません。
- (1)傷、折れ、汚れなど当社起因による商品破損が確認された該当分のプリント・加工。
 - (2)ご注文時の内容と異なる内容の仕上がりで納品された該当分のプリント・加工。
- ・前項の場合、利用者は、瑕疵ある商品を1週間以内に着払いにて当社宛に送付するものいたします。
 - ・第5条記載の内容に該当すると当社が判断した場合、これを理由とした交換・返品は一切お受けすることはできません。

第8条 価格・仕様の改定について

- ・利用者は、本サイト上に記載されている商品の価格・仕様等は、予告なく変更または取り扱いが中止される場合があることを、予め了承するものいたします。

第9条 お支払いについて

- ・お支払いは、事前銀行振込み、代金引換、現金払い、クレジットカード払いから選ぶことができます。なお、現金払いとクレジットカード払いは、ピクトリコ ショップ&ギャラリー表参道でのみの対応といたします。
- ・利用者は、当社に対し、本サービス利用の対価として、注文時に選択した支払い方法にて速やかに代金を支払うものいたします。なお、銀行振込手数料は利用者の負担といたします。
- ・利用者の都合により代金が未払いになった時には、支払いが完了するまで、利用者の代金支払いの義務は継続するものいたします。

第10条 禁止事項

- ・利用者は、本サービスの利用にあたり、以下のことを行わないものいたします。

- (1)法令・条例に違反すること、または公序良俗に反すること。
- (2)本サービスにおいて当社が提供する情報、およびプログラムを改ざんすること。
- (3)コンピュータウィルスなど有害なプログラムを使用もしくは送信すること。
- (4)当社、もしくは第三者の著作権、肖像権、商標権、知的財産権、プライバシー権もしくはその他一切の権利を侵害すること、または侵害する恐れのある行為を行うこと。
- (5)当社、もしくは第三者を誹謗中傷、もしくは差別し、その名誉または信用を傷つけること。
- (6)当社、もしくは第三者の業務を妨害すること。
- (7)手段の如何を問わず、本サービスの運営・維持を妨害する恐れのあること。
- (8)他の利用者もしくは第三者になりすますこと。
- (9)その他、当社が不適切と判断すること。

第11条 損害賠償・免責

- ・利用者から送信された申し込み情報に関して、記入もれ、メールアドレスの誤入力、判読不能な文字化け現象など、当社に帰責事由のない場合に生じた損害について、当社は一切その責任を負いません。
- ・インターネット上のトラブルによるご注文の未着、電子メールの送信不良、それに伴う損害などについて当社は一切その責任を負いません。
- ・当サイトの保守、火災、停電その他の自然災害、ウィルスや第三者の妨害行為などによる不可抗力によって、本サービスが停止したことに起因して利用者が生じた損害について、当社はその責任を負いません。
- ・本サービスにおける配送中の事故に関して、当社は責任を負わないものといたします。
- ・利用者は、本サービスの利用に関して当社に損害を与えた場合、当社に対し、その損害を賠償するものといたします。
- ・利用者が、本サービスの利用に関して本規約に違反もしくは第三者の権利侵害に起因または関連して生じたクレームや紛争については、利用者自身の費用と責任で解決していただくものとし、当社は一切責任を負いません。また、当該クレームまたは紛争への対応に関連して当社に費用が発生（賠償金の支払いを含む）した場合には、利用者は当該費用を負担するものといたします。

第12条 著作権・肖像権等について

- ・禁止事項の確認や運用管理上当社が必要と思われる場合、当社は、利用者の画像の内容を、利用者または該当の団体等に確認できるものといたします。
 - ・利用者は、画像を本サービスにアップロードするにあたり、その画像の著作権、肖像権、商標権等を利用者自身が保有するか、または著作権、肖像権、商標権等の権利者からアップロードの許可を得るものとします。
 - ・当社は、本サービス上の利用者の画像が以下のいずれかに該当する場合には、利用者に対し事前に通知することなく、該当する利用者の画像を削除することができるものといたします。
- (1)第三者の著作権、肖像権、商標権等を侵害している、または侵害する恐れがあると認められた場合。
 - (2)第10条で定める禁止事項に該当すると判断した場合。
- ・利用者が、第三者との間で権利の侵害等に関する問題が生じた場合、利用者は、自己の責任と費用負担により解決するものといたします。

第13条 データの保管期間について

・当社は、印刷に使用した画像データの保管期間を6ヶ月間とし、該当期間を過ぎましたら削除させていただきます。ただし、利用者から申し入れがあった場合には、保管期間を待たずにデータを削除できるものといたします。

第14条 本サービスの変更・中断・停止について

・当社は、以下のいずれかに該当した場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスをいつでも変更・中断・停止することができます。

(1)事業上の理由。

(2)システムの不具合もしくはメンテナンスが必要となった場合。

(3)システムに負荷が集中した場合。

(4)地震、火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合。

(5)その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合。

第15条 個人情報の取り扱いについて

・当社は、個人情報を当社所定の「個人情報」に基づき、適切に取り扱うものといたします。

2018年5月制定