

# 「A4 プリントサービス」 利用規約

## 【お申込みの際に必ずご確認ください】

- ・ プリントにあたり、データ入稿からおよそ 30 分～3 時間程度お時間を頂きます。ただし、混雑時は、さらにお時間を頂くか、制作をお受けできない場合がございます。
- ・ プリントは無補正で出力（ストレートプリント）のみとし、色校正やデータの編集などは一切お承り出来ませんのでご了承ください。
- ・ フチなしプリントは、写真の端が切れてしまう場合がありますのでお承り出来ません。A4 サイズに対して画像を 90%程度のサイズに調整し、紙の中央にプリントいたします。
- ・ 写真 1 点からご注文頂けます。1 回のご注文につき、上限を「10 点」までとさせていただきます。
- ・ 安定した写真プリントをご提供するため、弊社 A4 プリントサービスでは作品制作に顔料プリンターを使用しております。理由としては、染料インクと比べて『色転びが少ない』『グレーバランスが良い』『階調表現がきれい』『保存性が良い』という顔料インクが持つ特性のためです。

※ 顔料インクは染料インクに比べ褪せにくいと言われておりますが、それでもプリントした色が落ち着くのに約 10 日 前後かかります。用紙に依存する部分も多く、インクが深く浸透すればそれだけ乾燥に時間がかかり、またインクの塗出量によっても違います。そのため、商品引き渡し直後からしばらく経ってからご覧頂くと、多少色味の違いを感じる場合があります。

### ※普段染料インクでプリントをされるお客様へ

染料インクとは、インクの溶液に色が溶け、液体自体が色を持っているためプリントをすると紙にインクが浸透します。液体のため色素数が多く濃度の高い発色となり、彩度の高い色の再現性には優れますが、変色しやすく保存性はあまりありません。

弊社 A4 プリントサービスで使用している顔料インクは、色のついた小さな粒子を紙に吹きつけるイメージでプリントをします。保存性の良さでは染料インクよりも優れますが、粒子のため色素数が少なく濃度も低くなります。そのため、絵柄によっては色再現がやや地味になり、染料インクでの色味を再現できない場合があります。上記インクの違いをご理解いただき、ご了承の上でお申込みください。

## 【データ入稿に関するご注意】

- ・ データは JPEG、TIFF、Photoshop(PSD)の形式で入稿をお願いします。それ以外はお受けいたしかねます。
- ・ フィルムはスキャニングの後、前記のデータ形式に変換の上、ご入稿をお願いいたします。
- ・ データは必ずバックアップを取ってからお持ちください。データの損失・喪失につきましては責任を負えませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ 著作権に違反ないし侵害するようなデータのお取り扱いが出来ません。

## 【交換・返品】

- ・ 万が一、商品が不良品（キズ・損傷があった）の場合は、商品引き渡しから 3 営業日以内にご連絡ください。それ以降の商品の交換・返品はお受けいたしかねます。
- ・ 上記以外の商品の交換・返金はお受けいたしかねます。
- ・ 天災に起因する事故など、弊社の責によらない事故による交換・返品のご要求には応じることができません。あらかじめご了承ください。